



Mission Locale  
CAUX-SEINE  
AUSTREBERTHE



Tel : 02 35 95 01 43  
contact@mission-locale-csa.fr  
www.facebook.com/MissionLocaleCSA  
www.mission-locale-csa.fr

### SITES D'ACCUEIL ●

#### Site Caux

20 rue Carnot  
76190 YVETOT  
Tel. 02 35 95 01 43

#### Site Seine

Rue Pierre Leroux  
76580 LE TRAIT  
Tel. 02 35 37 42 17

#### Site Austreberthe

Maison Citoyenne  
4 rue de l'Ingénieur Locke  
76360 BARENTIN  
Tel. 02 35 91 23 32

### HORAIRES

Ouvert du lundi au jeudi  
de 8h30 à 12h30  
et de 13h30 à 17h  
Le vendredi de 8h30 à 12h30  
et de 13h30 à 16h30

### PERMANENCES ●

#### Doudeville

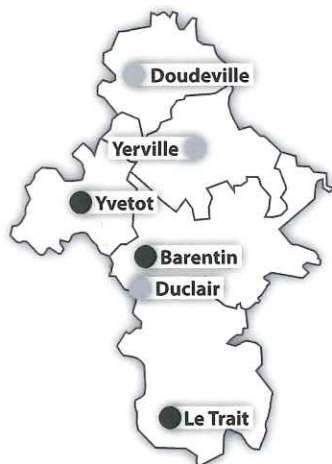
Tous les mercredis de 9h à 12h,  
à la communauté de communes

#### Yerville

Tous les jeudis de 9h à 12h  
à l'espace Delahaye

#### Duclair

Tous les jeudis de 14h à 16h30,  
au Pôle de Proximité de la  
Métropole Rouen Normandie



Envoyé en préfecture le 06/10/2022  
Reçu en préfecture le 06/10/2022  
Affiché le  
ID : 076-217607092-20220929-CM\_22\_123-DE

accueil orientation  
emploi métiers  
parrainage  
mobilité  
Berger Levrault  
Ateliers  
de Contrat  
citoyenneté  
autonomie  
insertion  
info

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 21 JUIN 2022



Marie Claude PAILLETTE  
Présidente

Mesdames et Messieurs,

Nous voici à nouveau réunis pour notre assemblée générale annuelle. C'est le moment privilégié qui nous permet de nous rencontrer pour vous présenter le bilan de la ML CSA pour l'année 2021 avec ses moments marquants.

Je tiens à vous remercier pour votre présence qui témoigne de l'intérêt que vous portez au travail de notre équipe auprès des jeunes.

La pandémie, commencée en 2020 s'est poursuivie en 2021. Les salariés de la structure ont dû s'adapter aux rebondissements de la situation sanitaire. Ils ont alors ajusté l'offre de services en direction des jeunes et des entreprises, tout en ayant présentes à l'esprit les obligations conventionnelles.

Malgré la baisse du taux de chômage des jeunes, tant au niveau national que local, il est encore de 19,4% sur le territoire. L'équipe s'est mobilisée pour rester en contact avec plus de 2 600 jeunes et en accompagner plus de 1 600 jeunes en proposant des solutions d'emploi, de formation, de PMSMP ou alternance.

2015, c'était l'année de l'expérimentation de la **Garantie Jeunes**. Notre mission locale s'était portée volontaire. Dans ce dispositif, nous avons intégré 1 312 jeunes :

- 68% d'entre eux ont bénéficié de 12 mois d'accompagnement. Plus de 49% en sont sortis avec une situation d'emploi ou formation.
- 95% des jeunes ont bénéficié de la formation SST (Sauveteur Secouriste au Travail), Gestes et Postures ainsi que Equipier de Première Intervention. En Normandie, la ML CSA est la seule à avoir mis en œuvre cette formation. C'est un atout indispensable pour les jeunes qui, dans notre contexte économique n'accèdent qu'aux contrats de courtes durées, c'est aussi l'occasion d'obtenir leur premier diplôme qui sera un atout professionnel concret.

En 2021, avec l'augmentation des objectifs Garantie Jeunes, nous avons été dans l'obligation de solliciter les communes pour la mise à disposition des locaux. Je tiens à remercier la ville de Barentin et la Communauté de Communes du Plateau de Caux Doudeville-Yerville qui ont répondu à notre demande.

La configuration géographique du territoire CCPCDY et l'absence de moyens de transport ne permettent pas aux jeunes d'élargir leurs champs d'action. Nous avons décidé de faire travailler les jeunes sur la problématique de leur mobilité. Ce module mobilité a été complété par l'acquisition de 4 simulateurs de conduite dont un principalement affecté à ce territoire.

L'expérience de la Garantie Jeunes avec de très bons résultats positifs grâce à un effort collectif nous a été précieuse pour mettre en œuvre le Contrat Engagement Jeune (CEJ), nouveau dispositif qui le remplace depuis le 1er mars 2022. Ce dispositif doit correspondre davantage à la typologie des jeunes accompagnés par les Missions Locales. Toute l'équipe a dû se mobiliser dans des délais très courts pour offrir un programme d'action de 15 à 20 heures par semaine pour chaque jeune.

Cette réorganisation n'est pas terminée : elle évolue, elle s'améliore..., mais nous devrions renforcer l'équipe. Pour cela, il nous faut disposer d'espaces supplémentaires ; aussi, nous sommes toujours à la recherche de nouveaux locaux pour multiplier les ateliers prévus dans le cadre de ce nouveau dispositif.

Dans un contexte social et économique complexe qui a fortement impacté les finances publiques, nous tenons à souligner notre satisfaction à l'Etat, la Région, le Département et les communes adhérentes pour le maintien de leur financement. Cet engagement auprès des missions locales est une preuve de reconnaissance de leur efficacité dans l'accompagnement des jeunes.

Je remercie tout particulièrement, les Villes d'Yvetot et du Trait pour leur mise à disposition permanente de locaux à titre gracieux. Nous manifestons notre gratitude à la Métropole Rouen Normandie, à la Communauté de Communes du Plateau de Caux Doudeville-Yerville ainsi qu'à l'Espace Delahaye situé à Yerville, qui nous hébergent de façon plus ponctuelle pour nos permanences.

Marie Claude PAILLETTE  
Présidente



# LA STRUCTURE EN QUELQUES MOTS

- Territoire étendu sur **89 communes** réparties en 4 communautés de communes comptant **99 691 h**
- 1 252 jeunes inscrits à Pôle Emploi au 31 décembre catégories ABC. **La part des jeunes est de 19,03 %**,
- **23 salariés**, représentant 22,6 Equivalents Temps Plein (ETP), dont 78% est directement au contact du public accueilli.

Envoyé en préfecture le 06/10/2022

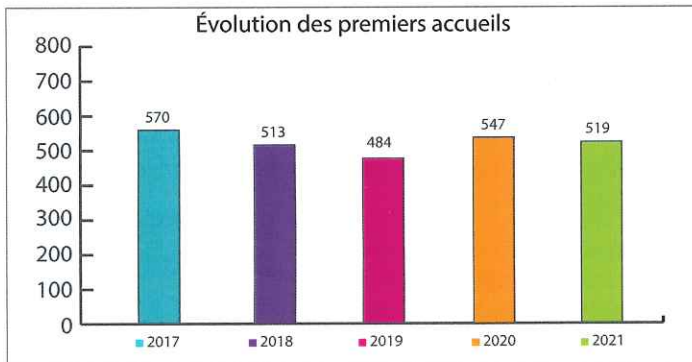
Reçu en préfecture le 06/10/2022

Affiché le

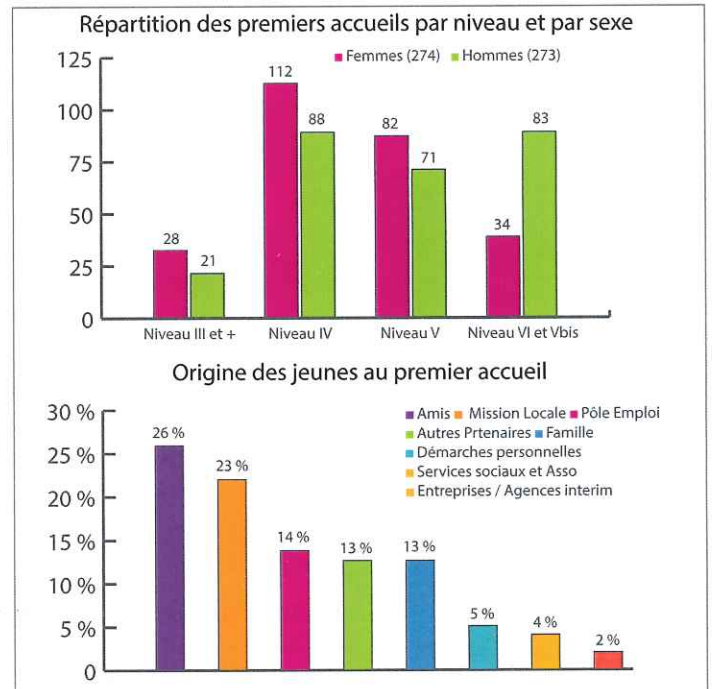
Berger  
Levrault

ID : 076-217607092-20220929-CM\_22\_123-DE

## ÉVOLUTION DES PREMIERS ACCUEILS

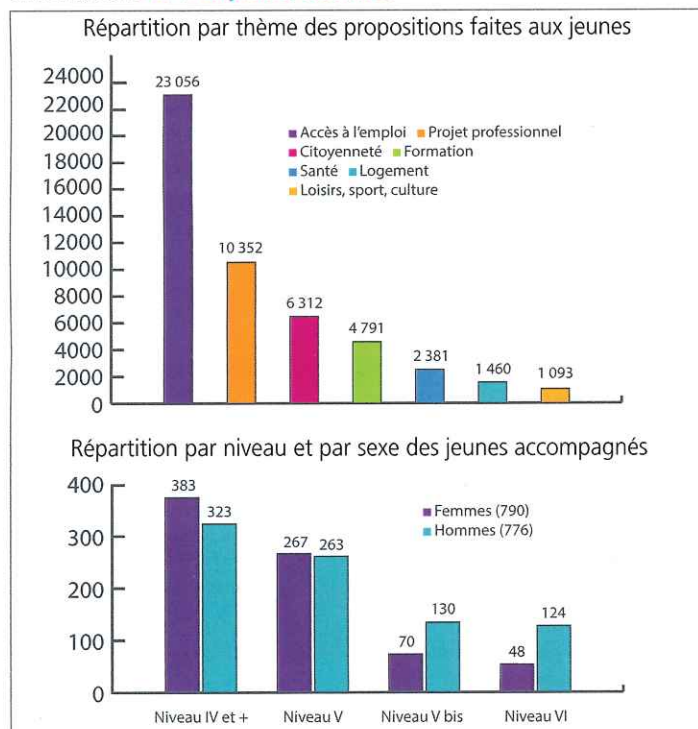


- **519** nouveaux accueils en 2021,
- Répartition femmes / hommes 49% - 51% ,
- 52 % du public en premier accueil est de niveau égal ou inférieur à V (CAP – BEP),
- Comparé à 2020, **niveaux VI et V bis** (-11%), niveaux V (+3%), **niveaux IV** (-9%) niveau III & + (-2%).



## L'ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES

L'événement est la manière d'entrer en contact avec les jeunes. L'offre de services (propositions) permet de relater le contenu des échanges avec les jeunes lors de ces actualités. On note **1 608 jeunes accompagnés** en 2021, dont **52 % de jeunes hommes**.



- **36 649 événements** enregistrés en 2021,
- **Un jeune a été en contact** avec la Mission Locale **en moyenne 13 fois** durant l'année,
- **18 337 entretiens** (individuel, collectif ou atelier) réalisés, soit un ratio de **11 entretiens moyen par jeune**,
- L'offre de services a été mobilisée **49 445 fois** en direction des jeunes.

## LA RELATION ENTREPRISE

- **314** jeunes ont réalisé **481 Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel (PMSMP)**,
- **215 offres d'emploi** ont été récoltées par la Mission Locale,
- **#Mission Emploi le 1er juillet 2021 en partenariat avec l'agence Pôle Emploi d'Yvetot.**

## LE PARRAINAGE

- **54** jeunes sont entrés dans le dispositif en 2021,
- **28** jeunes femmes pour 26 hommes,
- **56 %** des jeunes entrés ont un niveau égal ou supérieur au baccalauréat,
- **63** sorties dont 26 pour emploi (41 %).

## LES RENDEZ-VOUS DE L'EMPLOI

- **107 ateliers** programmés en 2021,
- **681 participations** de 515 jeunes.

	Nombre d'ateliers programmés
Rencontres Employeurs	43
Rencontres Organismes de Formation	23
Rencontres Partenaires	13
Business Lunch	20
Autres opérations de mobilisation vers l'emploi	8
<b>Total</b>	<b>107</b>

- Au 31 décembre, la situation des 515 jeunes était la suivante :

	Entrées en situation
Demandeur d'Emploi	45,1 %
Emploi	23,9 %
Pmsmp	18,0 %
Formation	7,0 %
Contrat en Alternance	2,3 %
Non professionnelle	2,3 %
Contrat de volontariat / Bénévolat	0,8 %
Scolarité	0,6 %
<b>Total</b>	<b>100,0</b>

← 33,8 %

# LES DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT

Jeune NEET (Neither in Employment nor in Education or Training) c'est à dire ni en emploi, en formation ou scolarisé.

## P.P.A.E.

### Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi

- Dispositif d'accompagnement des demandeurs d'emploi en cotraitance avec Pôle Emploi,
- Objectif : 233 à 258 entrées** dans le dispositif,
- Résultat : 162 jeunes accompagnés dans le cadre du PPAE**
  - 55 % des jeunes accompagnés sont âgés entre 18 et 21 ans,
  - 44 % sont d'un niveau inférieur ou égal à V.

### Le Point Relais Conseil pour la V.A.E. Validation des Acquis par l'Expérience

L'objectif assigné au Point Relais Conseil est de garantir un large accès à l'information et au conseil pour toute personne potentiellement intéressée.

Dans ce cadre, le référent VAE de la Mission Locale est en mesure d'effectuer les actions suivantes :

- Accueillir tous les publics afin d'informer sur les filières et modes de certification des différents dispositifs de validation des acquis,
- Mettre en place un conseil individualisé auprès des candidats afin d'établir un diagnostic et des préconisations d'orientation.

**247 personnes** ont bénéficié de **323 entretiens individuels** réalisés par notre conseiller.

Ce sont surtout les personnes âgées entre 30 et 44 ans, de niveau V ou IV, et en situation de demandeur d'emploi qui sont venues en nombre en 2021.

## PACEA Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie

Après une **phase de diagnostic formalisée** de la situation globale du jeune d'une durée maximale d'un mois, il lui est proposé d'intégrer un **Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie (PACEA)** d'une durée de deux ans.

**Cet accompagnement peut s'opérer en trois phases en fonction de ses besoins :**

- Définir et formaliser son projet personnel et professionnel,
- Mettre en œuvre son projet personnel et professionnel,
- Accéder à l'autonomie et sécuriser son projet,

Chacune de ces phases fait l'objet d'une négociation avec le jeune en termes de durée et d'objectifs à atteindre. **Le jeune et le conseiller signent un contrat d'accompagnement PACEA ainsi qu'un plan d'action renégociable** à tout moment en fonction de l'évolution de la situation du jeune.

**581 jeunes** ont signé un **PACEA** en 2021.

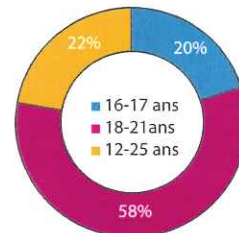


Envoyé en préfecture le 06/10/2022

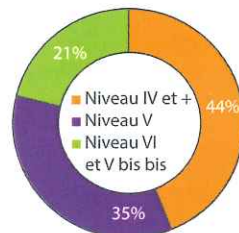
Reçu en préfecture le 06/10/2022

Affiché le

Répartition par classe de niveau des jeunes signataires  
ID : 076-217607092-20220929-CM\_22\_123-DE



Répartition par niveau des jeunes signataires d'un PACEA



Type phase accompagnement	Nb de phases	Nb de jeunes*
Garantie Jeunes	390	390
Définir et formaliser son projet personnel et professionnel	160	159
Mettre en œuvre son projet personnel et professionnel	243	234
Accéder à l'autonomie et sécuriser son projet	231	221
<b>Total général</b>	<b>1 041</b>	<b>807</b>

\* Un même jeune a pu bénéficier de plusieurs phases dans l'année

Type phase accompagnement	Nb objectifs Total
Développer ma mobilité	553
Engager ma recherche d'emploi	495
Choisir mon secteur professionnel	400
Élaborer mon plan de formation ou d'accès à la qualification	319
Faire reconnaître et valoriser mes connaissances et compétences	286
Engager ma recherche d'un contrat en alternance	119
Engager des démarches liées au logement ou à l'hébergement	69
Mettre à jour ma situation administrative, sociale et fiscale	43
Engager des démarches liées à ma santé	29
Intégrer des actions civiques et citoyennes dans mon parcours	20
Créer mon activité	8
Engager des démarches de retour en formation initiale	7
Connaître mon bassin d'emploi	5
Engager des démarches d'accès aux droits	5
Engager des démarches liées à ma couverture sociale	4
Intégrer des activités sportives ou culturelles dans mon parcours	4
Gérer mon budget	3
Obtenir un niveau minimal de maîtrise de la langue française	1
<b>Total général</b>	<b>2 369</b>

## Garantie Jeunes

Le dispositif se compose :

- D'une garantie à une 1<sup>ère</sup> expérience professionnelle (parcours dynamique associant une multiplication de périodes de travail et de formation),
- D'une garantie de ressources (appui de cet accompagnement) équivalent au montant du RSA pour une personne seule, hors périodes rémunérées, pour favoriser son insertion sociale,

Les jeunes éligibles sont :

- Agés entre 18 et 25 ans révolus,
- Ni en emploi, ni en formation, ni en études (NEET),
- En situation de vulnérabilité et de grande précarité.

L'appréciation de cette situation est triple :

- Financière : ressources inférieures au revenu garanti pour le calcul du RSA,
- Familiale : décohabitants ou cohabitants sans soutien familial,
- Sociale : décrocheurs, jeunes sous-mains de justice,...

**Objectif 2021 : 475 jeunes signataires d'un contrat d'accompagnement Garantie Jeunes.**

**390 jeunes ont intégré la Garantie Jeunes en 2021, répartis en 39 cohortes :**

- 56 % de jeunes hommes,
- 59 % de niveau V et infra,
- 1 312 intégrations depuis 2015, dont 95% ont obtenu le SST (Sauveteur Secouriste au Travail).

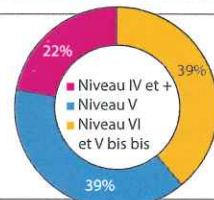
Répartition des entrées en Garantie Jeunes par antenne depuis 2015

Site Caux	Site Seine	Site Austreberthe	TOTAL
531	294	487	1 312
40 %	22 %	37 %	100 %

Répartition des jeunes ayant intégré la Garantie Jeunes depuis 2015 par EPCI

EPCI	F	H	TOTAL
CCYN	157	167	324
Caux Austreberthe	196	209	405
Métropole Rouen Normandie	140	160	300
Plateau de Caux Doudeville Yerville	106	99	205
Autres EPCI du territoire de la ML CSA	4	2	6
Hors territoire MLCSA	36	36	72
<b>Total général</b>	<b>639</b>	<b>673</b>	<b>1 312</b>

Répartition par niveau des entrées en Garantie Jeunes depuis 2015



- Au 31 décembre 2021, 887 jeunes sont sortis de la Garantie Jeunes en ayant respecté leur contrat d'accompagnement d'une durée de 12 mois. 68 % des jeunes entrés dans le dispositif en étant dans l'une des situations suivantes au moment de leur sortie.

Sorties Garantie Jeunes 2015-2021

	Site Caux	Site Seine	Site Austreberthe	Total
Demandeur d'emploi	48 %	50 %	57 %	51 %
Emploi (dont alternance)	35 %	34 %	37 %	35 %
Formation ou scolarité	17 %	16 %	6 %	14 %
<b>Total général</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

# LES ACTIVITÉS PORTÉES PAR LA MISSION LOCALE

## Le Fonds d'Aide aux Jeunes (FAJ)

Régie d'avance et secrétariat du Comité Local d'Attribution pour le compte du Département et de la Métropole Rouen Normandie.

- Le Comité Local d'Attribution a émis un avis favorable pour l'attribution de **22 675 €** d'aides financières validées par le Département,
- Le montant moyen de l'aide attribuée est de 315 €
- Sur **87** demandes, 67 ont été accordées.

**19** jeunes du site Seine (pour 27 demandes) ont bénéficié de **20 363 € du FAJ de la Métropole Rouen Normandie**, pour un montant moyen de 835 €.

## Logement - ASLLJ

Cette action s'adresse aux jeunes âgés entre 18 et 25 ans, qui souhaitent prendre un logement autonome pour la première fois. Soit en rupture familiale, soit leurs parents ne pouvant les aider et les guider dans

les démarches à opérer, ces jeunes sont démunis ne savent pas où commencer dans la construction de ce projet d'autonomie.

- 28 jeunes accompagnés** dans l'accès au premier logement autonome,
- 16 nouvelles entrées** pour un objectif de 20,
- 53 participants** aux ateliers **budget / logement**.

## L'Espace de Parole et d'Ecoute

Cette action permet à des jeunes qui rencontrent un blocage personnel dans leur parcours d'insertion, d'être reçus par un psychologue qui saura, en un ou plusieurs entretiens, donner des clefs et proposer un soutien neutre, sans jugement.

**47 jeunes** ont bénéficié de **214 entretiens**, soit un ratio d'entretien moyen par jeune de 4,5.

# LES CHIFFRES DE L'INSERTION

## Comparé à 2020 :

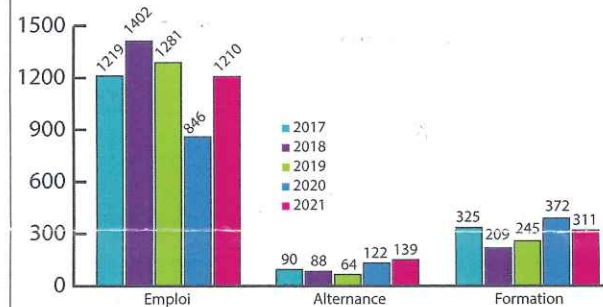
- Une hausse de **43 %** des solutions emplois,
- Les contrats d'apprentissage représentent 91 % des contrats en alternance. Ces derniers enregistrent une hausse de 78 % d'une année sur l'autre.
- Une baisse de 16 % des entrées en situation formation.
- CDI : + 57 %,
- Intérim et CDD : + 38 %,
- Contrats aidés : + 209 %.

En 2021, la Mission Locale a récolté **215 offres d'emploi** représentant **370 postes** à pourvoir :

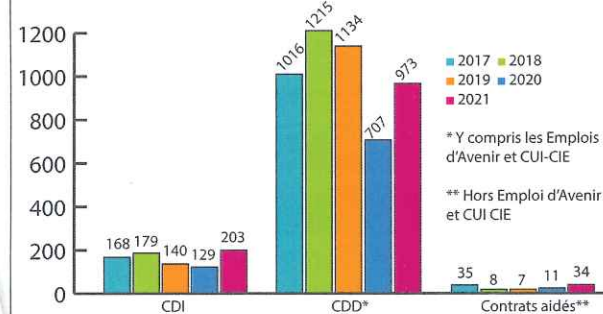
- 89 %** sont des contrats à durée déterminée,
- 8 %** sont des offres en CDI,
- 13 %** sont des contrats en alternance,
- Les trois secteurs dans lesquels nous avons récolté au moins une offre sont dans les domaines du transport et de la logistique, et l'hôtellerie restauration.

- 1 124 jeunes** ont démarré **2 183 situations**,
- 999 jeunes** sont concernés par **1 660 situations emploi, alternance ou formation**,
- L'emploi représente **73 %** des entrées en situation.

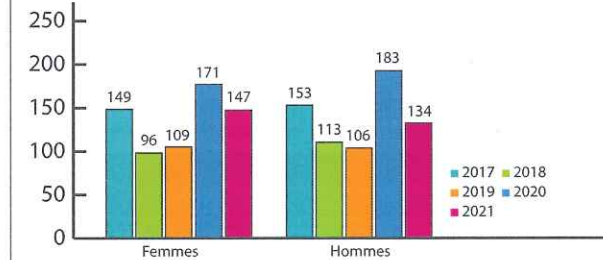
Répartition des entrées en situation d'emploi - alternance - Formation



Les entrées en emploi depuis 5 ans



Les entrées en formation par sexe



- Les CDD temps partiel sont signés à **68 %** par la gente féminine,
- L'intérim reste essentiellement masculin à **64%**,
- Les jeunes femmes quant à elles, occupent **67 %** des entrées en CDI temps partiel en 2021.

## Les entrées en formation :

- 281 entrées** en formation ont concerné **227 jeunes**,
- 79 %** des entrées en formation le sont sur le PRFP (formations financées par la Région),
- 52 %** des entrées en formation le sont par la gente féminine,
- 66 %** des jeunes entrés en formation du PRFP et accompagnés par la Mission Locale sont d'un niveau égal ou inférieur à V.

Envoyé en préfecture le 06/10/2022

Reçu en préfecture le 06/10/2022

Affiché le

ID : 076-217607092-20220929-CM\_22\_123-DE

Produits	2021
Subventions État CPO/GJ parrainage	1 028 126
Subvention Région dont VAE	266 845
Subvention Département	64 781
Communes, Communautés de Communes et Métropole	103 458
Subvention Pôle Emploi	76 548
Produits Financiers	561
Autres	15 846
Actions Collectives accordées	53 035
Garantie Jeunes	212 918
Autres produits de gestion	84
Mad des locaux	50 070
Total des comptes de produits	1 872 272

Charges	2021
Achats et charges externes	90 980
Autres services extérieurs	115 739
Impôts et taxes	58 420
Salaires et traitements	880 474
Charges sociales	149
Charges exceptionnelles	61
Dotations amortissements et provisions	7 045
Actions Collectives accordées	29 867
MAD Locaux	50 070
Sous total	1 683 396
Résultat 2021	188 876
Total	1 872 272

# LE BUDGET PRÉVISIONNEL

Produits	2022
État CPO (dont CEI, Obligation de Formation, Parrainage)	899 320
Subvention Région	185 874
Subvention Département 76	64 781
Communes, Communautés de Communes et Métropole	100 230
PRC VAE	80 971
Pôle Emploi	76 542
Autres produits	500
Report de ressources non utilisées des exercices antérieurs (GJ...)	244 817
MAD Locaux	50 070
Total des comptes de produits	1 703 105

Charges	2022
Salaires et traitements	830 000
Charges sociales	316 288
Achats et charges externes	304 729
Impôts et taxes	82 528
MAD locaux	50 070
Dotations Amort. Prov.	20 000
Charges exceptionnelles	500
subvention 2021 à réaliser	98 990
Total des comptes de charges	1 703 105

# PERSPECTIVES 2022

- Mise en œuvre du Contrat d'Engagement Jeunes,
- Développer la capacité d'accueil de la Structure,
- Organiser la 10<sup>ème</sup> Rencontre Emploi Formation.